Faire sa demande de colis ou repas de Noël

COMMENT EFFECTUER SON INSCRIPTION EN LIGNE SUR UN ORDINATEUR ?

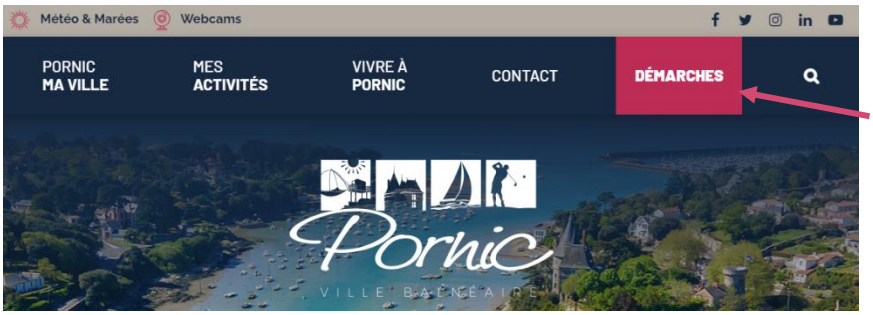
1. Avant de commencer

Vous devez disposer d'une **adresse mail accessible**.
Si vous ne possédez pas votre propre adresse mail, il est possible d'utiliser celle d'un proche.

***Bon à savoir** : vous pouvez vous faire accompagner par la conseillère numérique de la ville pour vous aider à réaliser la démarche en ligne. (Renseignements au 02.51.74.55.21 du lundi au vendredi de 9h à 12h pendant la période d'inscription)*

2. Se connecter à Démarche Numérique via pornic.fr

Pour accéder à l'inscription, rendez-vous sur le site internet de la ville pornic.fr



→ Sur la page d'accueil du site, cliquer sur l'onglet rouge **-Démarches-**

→ Puis cliquer sur **Inscription repas des aînés - colis de Noël 2026**

Sur la page d'accueil de l'inscription :

→ Cliquer sur Inscription 2026/2027 ou

Vous êtes alors redirigé sur la plate-forme **Démarche Numérique** à laquelle vous devez vous connecter pour procéder à l'inscription.

Pour vous y connecter :

Cas n°1 : Soit vous créez un compte, si vous n'avez jamais créé de compte sur la plate-forme « Démarche Numérique »

Voir la notice « Comment créer un compte ou modifier son mot de passe sur Démarche Numérique »

Cas n°2 : Soit vous utilisez les identifiants de connexion de l'an passé en cliquant sur le bouton « J'ai déjà un compte »

Gardez précieusement ces identifiants qui vous serviront les années suivantes.

Mot de passe oublié ?
Reportez-vous à la notice **« Comment créer un compte ou modifier son mot de passe sur Démarche Numérique »** pour le réinitialiser.

Une fois renseignés l'adresse mail et le mot de passe correspondant, la demande de colis ou repas peut alors commencer.

3. Remplir le formulaire d'inscription sur Démarche Numérique

3.1 Remplir les données d'identité

Indiquer les informations personnelles (Civilité, Nom, Prénom) puis **Continuer**.

3.2 Indiquer le choix souhaité

Sélectionner une des **5 options proposées** à partir du menu ci-dessous :

3.3 Compléter les informations du formulaire

Compléter les informations demandées sur le formulaire selon si vous êtes seul participant (colis ou repas) ou si vous êtes deux à participer au repas.

Il est également possible de s'inscire au transport collectif (pour les participants au repas uniquement).

3.4 Valider votre choix

Une fois les informations remplies, valider votre choix en cliquant sur **Déposer le dossier**. Vous recevrez dans votre boîte mail la confirmation de dépôt de la demande.

IMPORTANT : Votre demande sera instruite par le service séniors du CCAS de Pornic dès réception du dossier. La décision vous sera notifiée directement par e-mail.

En cas de difficulté ou une demande refusée, vous pouvez contacter notre équipe au 02.51.74.55.21 du lundi au vendredi de 9h à 12h pendant la période d'inscription.